Privacyverklaring

Fliandersz B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, met wie wij deze kunnen delen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Wie zijn wij:

Fliandersz B.V.
Larenseweg 1
7451 EL Holten
KVK: 92532799
Telefoon: +31 85 029 5502
E-mail: info@fliandersz.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@fliandersz.nl

Onze rol bij de verwerking van persoonsgegevens

Fliandersz kan bij de verwerking van persoonsgegevens verschillende rollen hebben. Wanneer Fliandersz persoonsgegevens verwerkt voor de eigen bedrijfsvoering, bijvoorbeeld van klanten, contactpersonen, leveranciers, sollicitanten of websitebezoekers, bepaalt Fliandersz zelf het doel en de middelen van de verwerking. Fliandersz treedt in dat geval op als verwerkingsverantwoordelijke.
Wanneer Fliandersz in opdracht van een klant werkzaamheden uitvoert op het gebied van salarisadministratie en/of HR en daarbij persoonsgegevens van werknemers van de klant verwerkt, kan Fliandersz optreden als verwerker. De klant is in dat geval in beginsel verwerkingsverantwoordelijke. De afspraken over deze verwerking worden vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de relatie met Fliandersz en de dienstverlening die wordt afgenomen. Het kan onder andere gaan om:

- naam, adres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en, voor zover noodzakelijk, geslacht;
- bedrijfs- en contactgegevens;
- bankrekeningnummer en betalingsgegevens;
- factuur-, offerte- en contractgegevens;
- communicatie en correspondentie;
- BSN, uitsluitend voor zover verwerking daarvan wettelijk is toegestaan;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor personeels- en salarisadministratie, zoals salarisgegevens, arbeidscontractgegevens, loonheffingsgegevens en pensioeninformatie;
- gegevens over verlof en verzuim, voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
- gegevens die betrokkenen of opdrachtgevers zelf aan ons verstrekken in het kader van HR-dienstverlening;
- technische gegevens die worden verwerkt bij het gebruik van onze website, voor zover van toepassing.

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van betrokkenen, van onze opdrachtgevers of van andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Bij salaris- en HR-dienstverlening ontvangen wij persoonsgegevens doorgaans van de werkgever die Fliandersz heeft ingeschakeld. Daarnaast kunnen gegevens, voor zover noodzakelijk en toegestaan, afkomstig zijn van bijvoorbeeld uitvoeringsinstanties, pensioenuitvoerders of andere bij de dienstverlening betrokken partijen.
Wanneer de AVG dit vereist, informeren wij betrokkenen over persoonsgegevens die wij niet rechtstreeks van hen hebben ontvangen.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Fliandersz verwerkt persoonsgegevens onder andere voor:

- het uitvoeren van salarisadministraties;
- het uitvoeren van overeengekomen HR-dienstverlening;
- het aangaan, uitvoeren en beheren van overeenkomsten met klanten;
- het onderhouden van contact met klanten en andere zakelijke relaties;
- het opstellen en verzenden van offertes en facturen;
- het uitvoeren van betalingen en de financiële administratie;
- het verzorgen van overeengekomen aangiften, meldingen en gegevensuitwisselingen;
- het voldoen aan wettelijke, fiscale en administratieve verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening;
- het informeren over onze dienstverlening en relevante ontwikkelingen, voor zover dit is toegestaan.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Fliandersz verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:
Uitvoering van een overeenkomst: wanneer verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren of om op verzoek voorafgaand aan een overeenkomst maatregelen te nemen.
Wettelijke verplichting: wanneer verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
Gerechtvaardigd belang: wanneer Fliandersz of een derde een gerechtvaardigd belang heeft en de belangen of grondrechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.
Toestemming: wanneer voor een specifieke verwerking toestemming nodig is en deze rechtsgeldig is verkregen.

Bijzondere persoonsgegevens en BSN

Bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. In het kader van salaris- en HR-dienstverlening kan Fliandersz gegevens verwerken die verband houden met bijvoorbeeld verzuim. Fliandersz verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend voor zover dit past binnen de toepasselijke wettelijke regels en de afspraken met de opdrachtgever.
Fliandersz verwerkt een BSN uitsluitend wanneer dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Fliandersz deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag aanwezig is.
Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- de Belastingdienst;
- pensioenuitvoerders;
- andere bevoegde uitvoeringsinstanties;
- softwareleveranciers die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening;
- hosting- en IT-dienstverleners;
- accountants, boekhouders of professionele adviseurs, indien van toepassing;
- samenwerkingspartners of specialisten, indien dit voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk en toegestaan is;
- andere partijen wanneer Fliandersz daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Fliandersz bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn voorschrijft. De bewaartermijn verschilt daarom per soort gegeven.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie en andere fiscale basisgegevens worden in beginsel **7 jaar** bewaard. Voor bepaalde gegevens uit de loonadministratie gelden specifieke wettelijke bewaartermijnen. Overige persoonsgegevens uit een personeelsdossier worden in beginsel tot **2 jaar na het einde van het dienstverband** bewaard, tenzij een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde reden een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt.
Sollicitatiegegevens van kandidaten die niet in dienst treden, worden in beginsel uiterlijk **4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure** verwijderd, tenzij toestemming is gegeven om deze langer te bewaren.

Voor persoonsgegevens die Fliandersz uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt in het kader van HR- en salarisadministratie, bepaalt de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in beginsel de bewaartermijnen. Fliandersz bewaart en verwijdert deze gegevens overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever, de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Fliandersz neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking, wijziging of openbaarmaking.
Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Medewerkers, opdrachtnemers en andere personen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding voor zover dit uit de wet, overeenkomst of aard van hun werkzaamheden voortvloeit.
Ook van leveranciers en andere partijen die namens Fliandersz persoonsgegevens verwerken, verlangen wij passende beveiligingsmaatregelen.

Privacyverklaring

Cookies en website

Fliandersz maakt op haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies worden gebruikt voor de goede werking en het gebruiksgemak van de website. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de inrichting van de website, analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren.

Voor cookies waarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving toestemming vereist is, worden deze cookies pas geplaatst nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. Een gegeven toestemming kan via de cookie-instellingen weer worden gewijzigd of ingetrokken.

Via de instellingen van de internetbrowser kunnen cookies daarnaast worden verwijderd of geblokkeerd. Het uitschakelen van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van bepaalde onderdelen van de website.

Meer informatie over de cookies die Fliandersz gebruikt, de doeleinden daarvan en eventuele betrokken derde partijen is opgenomen in de cookie-instellingen en/of cookieverklaring op de website.

Uw privacy rechten

Afhankelijk van de omstandigheden heeft u onder de AVG onder andere het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen, wanneer dit recht van toepassing is;
- de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- persoonsgegevens over te laten dragen, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming in te trekken, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kunt u indienen via het hierboven genoemde contactadres. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer dit noodzakelijk is, kunnen wij aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop Fliandersz met persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via het hierboven genoemde contactadres.
U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fliandersz neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Wijzigingen

Fliandersz kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Fliandersz.
Laatst gewijzigd: 18 september 2026